



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
C.F.
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

SUSANNA SUT
STUSNN59S58104M
6, VIA GRAMSCI 50014 – FIESOLE (FI) - ITALIA
Ufficio 055-580228 Cell. 335-245846
055-5416430
susanna.sut@trend-competenze.it

Nazionalità

italiana

Data di nascita

18-11-1959

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Docente corso “La selezione del personale”

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

TREND (Sviluppo Risorse Umane)

Firenze

dal 1991

Ruolo: PARTNER E SOCIO AMMINISTRATORE

Attività svolta:

Progettazione sistemi di Pianificazione del Personale, Valutazione delle Posizioni e della struttura organizzativa, Sentieri di Sviluppo, Rilevazione del Potenziale, Sistemi di Incentivazione, Modelli per la misurazione della Performance, attività di **selezione**, formazione gestori, addetti e formatori-valutatori, sviluppo organizzativo, rilevazione del clima organizzativo.

Contesti: Settore Bancario, Pubblica Amministrazione, manifatturiero e grande distribuzione

Consulenze: I progetti più **significativi** degli ultimi **15 anni** nell'ambito della **Pianificazione e Gestione delle Risorse Umane (Analisi Organizzativa, ridisegno Struttura Organizzativa, Micro e Macro Progettazione)**, sono stati realizzati presso le seguenti aziende:

A.B.I. – Associazione Bancaria Italiana

AMA ROMA

A.S.I.A. – Azienda Speciale Igiene Ambientale Napoli

AZIENDA SANITARIA FIORENTINA N. 10 – FIRENZE

USL 7 SIENA – SIENA

AZIENDA UNIVERSITARIA OSPEDALIERA SIENA – LE SCOTTE - SIENA

ASSICURAZIONI GENERALI – TRIESTE

BANCA APULIA

BANCA DEL FUCINO

BANCA DELLE MARCHE

BANCA MONTE PARMA

BANCA POPOLARE DI S.ANGELO

BANCA POPOLARE DI SPOLETO

BANCO NAPOLI – Servizi Esattoriali

CASSA DI RISPARMIO DI FABRIANO

CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE

CASSA DI RISPARMIO DI GORIZIA

CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA

CASSA DI RISPARMIO DI TRIESTE

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA

CEDACRI – PARMA

COMUNE DI FIRENZE

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/96 e del D.Lgs. 196/03
Firenze, 19/04/2016

COMUNE DI SCANDICCI
CONFCOOPERATIVE TOSCANA
FEDERAZIONE DI CREDITO COOPERATIVO TOSCANA
EQUITALIA – ROMA
GRUPPO FERRARI-MASERATI
LLOYD ADRIATICO TRIESTE
NAPOLI SERVIZI
REGIONE SARDEGNA – Assessorato Enti Locali
SCUOLA SUPERIORE S. ANNA – PISA

Nell'ambito delle attività di **Formazione**, in particolare di **Coaching Individuale**, gli interventi più recenti riguardano:

CINECA – Formazione su processi di selezione al Direttore Generale, Responsabile HR e ad altre figure apicali
ITALPRESS – Progetto di coaching e formazione in materia di selezione e valutazione competenze tecniche/soft skills al Titolare e responsabile HR
A.S.I.A. - Amministratore Delegato (c.i.)
A.S.L. 10 FIRENZE – Formazione Dirigenti – Valutazione delle Competenze
ASSOCIAZIONE INDUSTRIALE DI BRESCIA – Percorso Leadership Ensemble
ASSINDUSTRIA FIRENZE – Seminari per Imprenditori e Dirigenti
ASSINDUSTRIA LUCCA – Seminari per Imprenditori e Dirigenti
ASSINDUSTRIA MASSA CARRARA - Seminari per i Giovani Industriali
BANCA DELLE MARCHE – Direttore Generale (c.i.)
BANCO NAPOLI – Direttore Generale e Top Management (c.i.)
COMUNE DI FIRENZE – Gestione dello Stress – Polizia Municipale
CAP PRATO – Percorso Leadership Ensemble
EMI MUSIC CONTINENTAL EUROPA – President & Chief Executive Officer (c.i.)
EQUITALIA – Assessment di n. 300 **dirigenti**
FERRARI G.T. – Direttore Commerciale (coaching individuale)
FIAT AUTO – Formazione Quadri Direttivi e Professional
GRUPPO FERRARI MASERATI – Formazione costante – percorso Magellano
GRUPPO HERA – Team Building
NAPOLI SERVIZI – Direttore Generale (c.i.)
POSTEL – Direttore Marketing (c.i.)

Nell'ambito delle attività di **Selezione**, in particolare di **Head Hunting**, gli interventi più recenti riguardano:

A.S.I.A. Napoli – Direttore Generale, il Top e il Middle Management nella Fase di start-up
AMA ROMA – Direttore Risorse Umane
A.T.A.F. – Firenze – Direttore Generale
AUXILIUM VITAE – Pisa – Direttore Generale
BANCA ITALEASE MILANO - Direttore Commerciale
BANCA POPOLARE LUINO & VARESE – Direttore di Sede
BANCA POPOLARE PUGLIA E BASILICATA - Direttore Commerciale Area Nord Est
CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA – Direttore Finanziario
CELINE – GRUPPO LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton S.A – Direttore H.R.
CENTROLEASING – Firenze – Direttore Commerciale
CONEROBUS – Ancona – Direttore Generale
CONFCOOPERATIVE TOSCANA – Direttore Generale
FEDERAZIONE TOSCANA BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO – N. 5 Direttori Generali di n. 5
BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO DELLA TOSCANA
FIDEURAM – Selezione PRIVATE BANKERS
FINANZA & FUTURO GRUPPO DEUSCHTE BANK – Selezione PRIVATE BANKERS
NAPOLI SERVIZI – Direttore Operativo
U.B.S. ITALIA – Branch Manager e Private Bankers

Nell'ambito delle attività di rilevazione del **Clima Organizzativo** gli interventi più recenti riguardano:

ASL 10 – FIRENZE
EQUITALIA CENTRO - PARMA
GRUPPO BITOSSI – Empoli (FI)
S.N.A.I. – Lucca
SE.DA – Soc. di elaborazione Dati – Jesi (AN)

WATSON WYATT (Risorse Umane e Marketing Interno)

Milano

dal 1996

Ruolo: consulente senior – formatore - assessor

Attività svolta: Target Interview Management, Formazione e valutazione su percorsi di carriera specifici, formazione manageriale, formazione commerciale e comportamentale ad elevato contenuto gestionale, progettazione e coordinamento attività di Rilevazione del Potenziale (Assessment Center), selezioni .

Contesti: Assicurazioni Generali, Banca Italease, Banca Popolare di Cremona, ROLO Banca - Banca Agricola Mantovana
Banca Popolare Abbiategrosso , Banco di Sardegna
Banca Popolare Marsica - Cooperbanca - Banca Steinhauslin-
Credito Bergamasco – Mediofactoring - Banca Carime –

A.C.R.I. (Associazione tra le Casse di Risparmio italiane)

Servizio Pianificazione e Sviluppo Risorse Umane

Roma

dal 1986 al 1993

Ruolo: consulente

Attività svolta: rilevazione e valutazione del potenziale (Assessment Center), selezione, formazione comportamentale, formazione formatori interni, orientamento e sviluppo del personale, formazione commerciale e manageriale

Contesti: tutte le ca. **90 Cassa di Risparmio associate**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

Dal 1979 al 1984 – Laurea in Scienze Politiche

Dal 1984 al 1985 – Specializzazione in Psicologia delle Organizzazioni presso la Scuola di Relazioni Industriali di Bologna

1988 - Corso di Tecniche della Comunicazione presso la società Profingest – Bologna

1990 - Corso di formazione valutatori presso il centro Fopecri-Roma.

Corsi di lingua inglese presso il British Institute.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni – Training Group – Metodologia di Pianificazione – Orientamento e Formazione degli adulti – Modelli di Competenze

- Qualifica conseguita

**Laurea in Scienze Politiche
indirizzo Politico-Sociale – Università di Bologna**

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

L'ATTITUDINE E LA SPICCATA PROPENSIONE/INTERESSE PER L'AREA DELLE RISORSE UMANE HA COSTITUITO LA SPINTA PER IL CONTINUO STUDIO ED APPROFONDIMENTO DELLA MATERIA FINO ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI DIVERSI MODELLI E STRUMENTI RIFERITI ALL'AMBITO DELLE RISORSE UMANE TUTTORA IN USO NELLE AZIENDE PRECEDENTEMENTE CITATE QUALI:

- **INVENTARIO PER LA RILEVAZIONE /CENSIMENTO DELLE COMPETENZE**
- **INVENTARIO PER LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE**
- **MODELLI DI ASSESSMENT RIVOLTI ALLA RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE COMMERCIALI**
- **QUESTIONARI DI SELEZIONE RIVOLTI ALLA NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI**
- **QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DELLA LEADERSHIP**
- **MODELLI DI TARGET INTERVIEW**
- **MODELLI DI COACHING INDIVIDUALE**

ITALIANO

INGLESE / TEDESCO

buono
sufficiente
sufficiente

IL RUOLO DI CONSULENTE DI DIREZIONE E DI TEAM LEADER HANNO CONSENTITO DI SVILUPPARE ELEVATE CAPACITÀ DI INFLUENZA E PERSUASIONE

IL RUOLO DI FORMATORE E L'ATTIVITÀ D'AULA HANNO CONSENTITO DI SVILUPPARE ELEVATE CAPACITÀ COMUNICATIVE E RELAZIONALI.

IL LAVORO IN TEAM HA AFFINATO LE CAPACITÀ DI INTEGRAZIONE FUNZIONALE E NEGOZIAZIONE.

NEL RUOLO DI SOCIO AMMINISTRATORE: L'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE ULTRADECENNALE HA CONSOLIDATO COMPETENZE GESTIONALI E DI INDIRIZZO , AMMINISTRATIVE E COMMERCIALI , DI COORDINAMENTO DI RISORSE TECNICHE ED UMANE.

NEL RUOLO DI CONSULENTE: L'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE HA VALORIZZATO COMPETENZE ORGANIZZATIVE E DI PIANIFICAZIONE.

IL COORDINAMENTO DI INTERVENTI VALUTATIVI E FORMATIVI HA CONSENTITO DI SVILUPPARE CONTROLLO, GESTIONE DI DATI E PERSONE IN CONTESTI DI RILEVANTE COMPLESSITÀ.

UTILIZZO CORRENTE DEI PROGRAMMI DI OFFICE MICROSOFT / INTERNET / AUDIO-VIDEO/COREL DRAW/ADOBE ACROBAT/

Si autorizza il trattamento dei dati
personali ai sensi della legge 675/96
e del D.Lgs. 196/03
Firenze, 19/04/2016

|

ULTERIORI INFORMAZIONI

Coautrice del libro: "Tipici tipi, tipetti, tipini, tiponi, tipacci allo sportello bancario" – Casa editrice CLUEB – Bologna

ALLEGATI